



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Zeničko-dobojski kanton
Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona

e-mail: kzzo.ze@bih.net.ba

AB

Broj: 01-33-5419/26
Zenica, 05.03.2026.godine

TANJA CERIĆ

PREDMET: Odgovor na upit,

Poštovana,

U skladu sa Vašim upitom koji ste nam putem e-mail korespodencije uputili dana 04.03.2026. godine, a koji se odnosi na web pristup eRecept aplikaciji, odgovaramo sljedeće:
Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona poklanja posebnu pažnju zaštiti ličnih podataka i nastoji omogućiti adekvatne mjere zaštite obrade podataka osiguranih lica.

Zavod zdravstvenog osiguranja je na osnovu odredaba Zakona o zdravstvenom osiguranju i Zakona o Jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa ovlašten da vrši obradu ličnih podataka osiguranih lica.

Prilikom pristupa eRecept aplikaciji i uvida u podatke o propisanim lijekovima, od osiguranih lica, traži se unos jedinstvenog matičnog broja (JMBG) i broja lične karte (LK), u svrhu pristupa njegovim ličnim i zdravstvenim podacima. Podaci koji se obrađuju kroz eRecept sistem, odnose se na informacije o zdravstvenom stanju i propisanoj terapiji, koje prema važećim propisima predstavljaju posebnu kategoriju ličnih podataka, te kao takvi zahtjevaju viši nivo zaštite i kontrolisan pristup, što je utvrđeno članom 11. stav (2) Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Službene novine FBiH", broj: 12/25), a koji zahtjevaju pojačane mjere zaštite.

S obzirom da se putem aplikacije eRecept omogućava uvid u osjetljive zdravstvene informacije, pristup je moguć isključivo licu na koje se podaci odnose. Napominjemo da Zavod ne zadržava kopije ličnih karata osiguranih lica.

Navedeni sistem je uspostavljen uz konsultaciju Agencije za zaštitu ličnih podataka.

S poštovanjem!

DOSTAVLJENO:

- 1x e-mail (tanja.ceric@oslobodjenje.ba)
- 1x Služba direktora
- 1x Služba za pravne i opće poslove
- 1x a/a

DIREKTOR

Ahmed Kasap, mag.oec.

